

XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ TẠI TỈNH QUẢNG TRỊ

Lâm Công Tuấn - Giám đốc Trung tâm Tin học tỉnh Quảng

Trị

Đặt vấn đề

Quan điểm, chủ trương về xây dựng Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử ở Việt Nam được nhấn mạnh từ đầu những năm 2000, thể hiện trong các chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001 - 2010, 2011 - 2020, 2021 - 2030. Ngày 1/7/2014, Bộ Chính trị ban hành Nghị quyết 36-NQ/TW *Về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin (CNTT) đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế* và ngày 14/10/2015, Chính phủ ban hành nghị quyết số 36a/NQ-CP đây là Nghị quyết đầu tiên tập trung về Chính phủ điện tử nhằm đẩy mạnh phát triển Chính phủ điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan Nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Nâng vị trí của Việt Nam về Chính phủ điện tử; Đến năm 2019, Bộ Chính trị đưa ra một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư tại Nghị quyết 52-NQ/TW. Đặc biệt, ngày 15/6/2021 Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 942/QĐ-TTg *Phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030*.

Trong xu thế đó, ngày 15/7/2021, Chính phủ có Nghị quyết 76 *Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030*, khẳng định quan điểm “*đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số (CĐS) trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tận dụng có hiệu quả thành tựu, tiến bộ khoa học và công nghệ, nhất là những thành tựu của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư...*”, và khẳng định 06 nội dung cải cách hành chính nhà nước, trong đó có nội dung xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Tại tỉnh Quảng Trị, phát triển Chính quyền điện tử làm nền tảng hướng tới Chính quyền số được xác định là nhiệm vụ quan trọng nhằm hiện đại hóa nền hành chính, góp phần cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư, thúc đẩy kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh phát triển và cải thiện công tác cải cách hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Kết quả xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại tỉnh Quảng Trị

Để đẩy mạnh phát triển Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, tỉnh Quảng Trị đã ban hành nhiều văn bản triển khai thi hành các nhiệm vụ quản lý nhà nước về công nghệ thông tin.

Về triển khai Chính quyền điện tử

- Hệ thống thư điện tử công vụ: Được triển khai đồng bộ tại tất cả các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (mail.quangtri.gov.vn); là một kênh trao đổi thông tin hiệu quả giữa các địa phương, đơn vị trong và ngoài tỉnh; cũng là công cụ trao đổi thông tin của các cán bộ, công chức giúp tiết kiệm thời gian và chi phí. Tỷ lệ cán bộ, công chức của tỉnh được cấp hộp thư điện tử công vụ đạt 100%; tỷ lệ cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử trong công việc ước đạt trên 60%.

- Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc (<https://vpdt.quangtri.gov.vn>): Đáp ứng Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; được triển khai đồng bộ tại 100% các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; tỷ lệ văn bản được gửi qua mạng giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh ước đạt trên 95% (trừ những văn bản mật hoặc tuyệt mật).

- Cổng thông tin điện tử:

Ngoài trang thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ <http://www.quangtri.gov.vn>; đến nay 100% các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố có trang thông tin điện tử (độc lập) cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp. 100% văn bản quy phạm pháp luật, hơn 90% văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh được cập nhật trên trang thông tin điện tử của tỉnh; bảo đảm hệ thống chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin thông suốt từ UBND tỉnh đến các đơn vị trực thuộc.

- Dịch vụ công trực tuyến:

Thực hiện Quyết định số 29/2020/QĐ-UBND Ngày 07/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị *Về việc ban hành ban hành Quy chế hoạt động của Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Trị*, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đã rà soát, tái cấu trúc quy trình và cung cấp được

16 dịch vụ công trực tuyến mức độ 1; 714 dịch vụ công trực tuyến mức độ 2; 197 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 1051 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.quangtri.gov.vn>. Tính đến ngày 30/7/2022 số lượng DVC trực tuyến của tỉnh được tích hợp công khai trên cổng DVC quốc gia được 1.051/1.186 DVC MĐ3, MĐ4 (xếp thứ 17/63 tỉnh thành toàn quốc).

Hoàn thành triển khai 100% các thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đạt 53,13% tổng số thủ tục hành chính toàn tỉnh. Đăng ký tích hợp công khai được 1050 Dịch vụ công trực tuyến mức độ cao của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia (đạt 84,1%).

- Ứng dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử:

Đến nay, Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh được triển khai đồng bộ, thống nhất đến 100% các Sở, ban ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ <https://motcua.quangtri.gov.vn>; đã tích hợp, kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công Quốc gia và cổng thanh toán Quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ: Tư pháp, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng ... qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung của tỉnh (LGSP). 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, chuyển xử lý và trả kết quả trên hệ thống.

- Ứng dụng chữ ký số chuyên dùng:

Tính đến ngày 20/12/2021, toàn tỉnh có gần 800 tổ chức và 2.700 cá nhân được cấp chữ ký số chuyên dùng nhằm phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và gửi nhận văn bản qua mạng. Tuy nhiên, việc ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử đến nay chưa được các đơn vị triển khai đồng bộ và thường xuyên; một số ứng dụng dùng chung chưa được tích hợp ký số chuyên dùng.

- Ứng dụng Hội nghị truyền hình:

Hệ thống Hội nghị truyền hình tỉnh được triển khai tại Văn phòng UBND tỉnh (điểm cầu trung tâm) và 09 Văn phòng UBND cấp huyện. Đến nay, 100% xã, phường, thị trấn đã được hỗ trợ triển khai Hội nghị truyền hình kết nối 2 chiều từ Chính phủ về cấp xã, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong các ngành, lĩnh vực

- Lĩnh vực y tế: Sở Y tế đã triển khai các hệ thống phần mềm như: Hệ thống quản lý vệ sinh an toàn thực phẩm, Xây dựng hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe cá

nhân, Hệ thống quản lý nguồn nhân lực ngành y tế, Hệ thống quản lý đấu thầu thuốc.

- Lĩnh vực giáo dục và đào tạo: ngành giáo dục của tỉnh đang sử dụng hệ thống thông tin, phần mềm quản lý như: Ứng dụng CNTT vào công tác quản lý thư viện, Phần mềm thiết kế bài giảng điện tử Elearning, Phần mềm quản lý ngân hàng đề thi, Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo tỉnh, Xây dựng phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục mầm non, Cập nhật tính năng phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục cho các trường phổ thông tỉnh Quảng Trị, Triển khai phần mềm quản lý giáo dục mầm non cho các trường mầm non tỉnh Quảng Trị, Xây dựng hệ thống hội nghị truyền hình ngành giáo dục.

- Lĩnh vực tài nguyên và môi trường: Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai và sử dụng cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường tỉnh Quảng Trị và Hệ thống CSDL về biến đổi khí hậu cho tỉnh Quảng Trị .

- Lĩnh vực giao thông vận tải: Sở Giao thông vận tải đã triển khai các phần mềm như: Quản lý đào tạo sát hạch cấp giấy phép lái xe; quản lý cầu đường bộ; quản lý vi phạm hành chính về an toàn giao thông; quản lý thiết bị giám sát hành trình.

- Lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai Hệ thống Thư viện số tỉnh Quảng Trị. Các doanh nghiệp du lịch trong tỉnh rất quan tâm nâng cấp cơ sở kinh doanh, ứng dụng CNTT trong xây dựng hình ảnh, quảng bá thương hiệu, tăng cường kết nối với các đơn vị lữ hành ngoài tỉnh nhằm thu hút nguồn khách du lịch về Quảng Trị.

Ngoài ra, tỉnh Quảng Trị cũng đã triển khai có hiệu quả hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia và hệ thống quản lý hộ kinh doanh cá thể. Việc cập nhật thông tin, thành phần hồ sơ, quy trình nghiệp vụ, thông tin quản lý hồ sơ doanh nghiệp được thực hiện dựa trên những tiêu chí như: cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, ngành nghề kinh doanh, mã số doanh nghiệp.

- Thanh toán điện tử: Đến nay, Cổng DVC trực tuyến tỉnh đã kết nối Cổng DVC và Cổng thanh toán quốc gia để triển khai thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, ngoài ra người dân và doanh nghiệp cũng có thể sử dụng mã QRcode để thanh toán phí, lệ phí giải quyết TTHC trên địa bàn.

- Sản xuất, kinh doanh trong lĩnh vực CNTT: Tổng số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (bao gồm tất cả các doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực, thành phần kinh tế

đăng ký kinh doanh) năm 2020 là 7020 doanh nghiệp. Trong đó, số lượng doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh trong lĩnh vực CNTT là 560 doanh nghiệp. Tổng số lao động CNTT trong các doanh nghiệp CNTT là 1889 người.

An toàn thông tin

Hiện nay tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp bảo đảm an toàn thông tin như Hệ thống firewall tích hợp IPS chống tấn công Web; Hệ thống Network Inspector cảnh báo, giám sát tấn công mạng; Hệ thống bảo mật, chống thư rác (spam email) cho hệ thống thư điện tử; hệ thống giám sát mã độc Bkav Endpoint AI và hệ thống giám sát thông tin Bkav Total NAC tập trung được triển khai tại 100% máy tính của cán bộ công chức cấp tỉnh.

Nguồn nhân lực CNTT

Toàn tỉnh có 13/20 sở, ban, ngành cấp tỉnh; 08/10 huyện, thị xã, thành phố; 07/09 phòng Văn hóa và Thông tin được bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin. So với mục tiêu đặt ra tại Kế hoạch số 5177/KH-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh thì chỉ tiêu phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin của tỉnh đến nay chưa đạt.

100% cán bộ công chức tỉnh biết sử dụng máy tính trong công việc. Ngày 16/12/2021, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 428/QĐ-UBND về việc thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số Quảng Trị thay thế cho Quyết định số 2550/QĐ-UBND ngày 01/9/2020 của UBND tỉnh về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị; qua đó đã góp phần thực hiện tốt công tác chỉ đạo phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh; nhất là trong việc đề xuất, thực hiện các chương trình, kế hoạch, dự án về công nghệ thông tin.

Hạn chế của việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số tại tỉnh Quảng Trị

Những năm qua, việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trên địa bàn tỉnh đã có những chuyển biến tích cực; cùng với việc phát triển hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng nhân lực, việc ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đã có những bước phát triển đáng kể; qua đó đóng góp quan trọng vào sự phát triển chung của tỉnh. Theo Báo cáo Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin và Truyền thông Việt Nam (Viet Nam ICT index) năm 2020 Quảng Trị hiện đang xếp vị trí 27/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 17 bậc so với năm 2019 và tăng 20 bậc so với năm 2018; trong đó, chỉ số Hạ

tầng kỹ thuật xếp vị trí 32/63 (tăng 15 bậc so với năm 2019); chỉ số Hạ tầng nhân lực xếp vị trí 16/63 (tăng 12 bậc so với năm 2019); chỉ số Ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan nhà nước xếp vị trí 38/63 (tăng 02 bậc so với năm 2019). Theo Báo cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông, cùng Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam về đánh giá xếp hạng an toàn thông tin mạng của các cơ quan, tổ chức nhà nước năm 2021, Quảng Trị hiện thuộc nhóm khá trong cả nước về đảm bảo an toàn thông tin mạng và là năm thứ 2 liên tiếp Quảng Trị duy trì được nhóm xếp hạng này.

Tuy nhiên, việc ứng dụng CNTT trên địa bàn tỉnh đến nay vẫn chưa đáp ứng yêu cầu của cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ 4, cũng như yêu cầu của công cuộc CNH-HĐH đất nước; vai trò động lực và tiềm năng to lớn của CNTT chưa được phát huy mạnh mẽ, việc phát triển nguồn nhân lực CNTT chưa được chuẩn bị kịp thời cả về số lượng và chất lượng, đầu tư cho CNTT chưa đạt mức cần thiết, việc quản lý nhà nước và triển khai sự nghiệp về CNTT đang phân tán và thiếu hiệu quả, việc ứng dụng CNTT đầu đó vẫn còn mang tính hình thức, chưa thiết thực và gây lãng phí. Trong đó, nguyên nhân chủ yếu là do nhận thức của các cấp, các ngành và toàn xã hội về vai trò của CNTT chưa thực sự đầy đủ; các chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của nhà nước chưa được thực hiện một cách triệt để; việc ứng dụng CNTT chưa gắn liền với quá trình cơ cấu lại sản xuất, kinh doanh, đổi mới phương thức lãnh đạo của Đảng và sự quản lý của nhà nước; các chính sách nhằm thúc đẩy ứng dụng và phát triển CNTT chậm được ban hành; việc đầu tư cho xây dựng hạ tầng thông tin chưa được xem là loại đầu tư cho xây dựng hạ tầng kinh tế xã hội.

Trước thực trạng trên, việc chuyển đổi số là xu hướng phát triển mở ra nhiều cơ hội, đồng thời cũng đặt ra nhiều thách thức đối với các cấp, các ngành, các địa phương; tác động mạnh mẽ đến tất cả các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội ...

Nhiệm vụ phát triển Chính quyền số

Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền số trong đó tập trung phát triển hạ tầng số phục vụ các cơ quan nhà nước một cách tập trung, thông suốt; tạo lập dữ liệu mở dễ dàng truy cập, sử dụng, tăng cường công khai, minh bạch, phòng, chống tham nhũng, thúc đẩy phát triển các dịch vụ số trong nền kinh tế; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức

độ cao trên cả thiết bị di động thông minh để người dân, doanh nghiệp có trải nghiệm tốt nhất về dịch vụ, nhanh chóng, chính xác, không giấy tờ, giảm chi phí.

- Đảm bảo 100% các ngành hoàn thiện hệ thống thông tin chuyên ngành trên nền tảng số hóa và vận hành bởi quy trình số. Tạo lập dữ liệu thống kê phục vụ quản lý số liệu chuyên ngành, tổng hợp số liệu chỉ tiêu kinh tế- xã hội.

- Phát triển Hạ tầng chính phủ số phục vụ cơ quan nhà nước trên cơ sở kết hợp thế mạnh của Mạng Truyền số liệu chuyên dùng, mạng Internet, trung tâm dữ liệu của cơ quan nhà nước để phục vụ kết nối liên thông, sử dụng cơ chế mã hóa và công nghệ bảo đảm an toàn, an ninh mạng mà Việt Nam làm chủ một cách an toàn, bảo mật.

- Thử nghiệm triển khai hiệu quả một số dịch vụ trên nền tảng đô thị thông minh, triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh gắn liền phát triển dịch vụ đô thị thông minh với hệ thống chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị.

- Xây dựng kho dữ liệu dùng chung của tỉnh Quảng Trị phục vụ phát triển chính quyền số.

- Xây dựng Hệ thống quản lý định danh và xác thực người dùng tập trung (SSO) phục vụ cung cấp dịch vụ công cho người Dân và doanh nghiệp tại tỉnh Quảng Trị.

- Triển khai các ứng dụng nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân. Hoàn thiện Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tận dụng các kênh xã hội để tương tác và gia tăng sự tham gia của người dân. Xây dựng phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp tại các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện nhằm tăng cường chất lượng và hiệu quả công việc tại các cơ quan nhà nước.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kiến trúc Chính quyền điện tử 2.0 và kết quả triển khai Chính quyền điện tử; triển khai hiệu quả chương trình truyền thông về Chính quyền điện tử của tỉnh.

- Xây dựng chương trình nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.

- Thực hiện rà soát, điều chỉnh, bổ sung, cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh Quảng Trị phiên bản 2.0 phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

** Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước*

- Ứng dụng công nghệ số và dữ liệu để xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chính sách, quy định tốt hơn.

- Ứng dụng công nghệ số và dữ liệu để cải tiến, thay đổi quy trình tác nghiệp để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn và nhanh hơn.

- Ứng dụng khoa học dữ liệu, trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu lớn và dữ liệu tích hợp toàn tỉnh.

- Xây dựng, hoàn thiện phần mềm ứng dụng tại cơ quan, đơn vị thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin trong nội bộ và với các cơ quan, đơn vị khác để nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo liên kết, chia sẻ, kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Cán bộ, công chức được đào tạo để nâng cao chất lượng tham mưu, ra quyết định và thực hiện nhiệm vụ tốt hơn nhờ tận dụng công nghệ số và có đầy đủ thông tin, dữ liệu.

** Hoàn thiện nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh*

Hoàn thiện nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh các thành phần tuân thủ theo công văn hướng dẫn số 631/THH-THHT ngày 21/05/2020 về việc hướng dẫn yêu cầu về chức năng, tính năng kỹ thuật của Nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp bộ, cấp tỉnh (phiên bản 1.0)

** Số hóa và sử dụng dữ liệu hiệu quả trong hoạt động của chính quyền*

Số hoá nằm trong những việc đầu tiên cần làm của công cuộc chuyển đổi số. Về lâu dài, các loại thực thể khác nhau của nền kinh tế, của chính quyền, của xã hội đều cần được số hóa, sử dụng và khai thác. Do số hoá và chuyển đổi số là một quá trình lâu dài, việc số hoá cần gắn với các nhiệm vụ chuyển đổi số của tổ chức, được kế hoạch theo nhiều giai đoạn với các bước cơ bản như lựa chọn đối tượng số hoá, thực hiện số hoá, lưu trữ dữ liệu được số hóa, tổ chức dữ liệu số hoá phù hợp với các nhu cầu khai thác, sử dụng dữ liệu...

** Phục vụ người dân và doanh nghiệp*

- Tích hợp các dịch vụ theo nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp; chỉ cần sử dụng một tài khoản đăng nhập để sử dụng cho tất cả các ứng dụng, dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Trị.

- Người dân và doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần vì các cơ quan nhà nước phải chia sẻ dữ liệu với nhau, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp nhiều lần.

- Thông tin hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ do tỉnh Quảng Trị cung cấp được cung cấp đầy đủ, thuận tiện truy cập.

- Triển khai các ứng dụng nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân. Hoàn thiện Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tận dụng các kênh xã hội để tương tác và gia tăng sự tham gia của người dân.

- Hoàn thiện phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp tại các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện nhằm tăng cường chất lượng và hiệu quả công việc tại các cơ quan nhà nước.

- Thông tin của người dân và doanh nghiệp được đảm bảo an toàn.

Một số giải pháp xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số tại tỉnh Quảng Trị

Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật về ứng dụng, phát triển CNTT để thúc đẩy chuyển đổi số

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị để chỉ đạo triển khai hoạt động chuyển đổi số của tỉnh.

- Ban hành chính sách thu hút và đãi ngộ, chế độ phụ cấp đặc thù đối với cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng các văn bản hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các nội dung về an toàn thông tin theo hướng quy định về trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin đối với tổ chức, cá nhân; các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Thực hiện các nhiệm vụ được Trung ương giao theo các Nghị định, chương trình, đề án, chính sách, ... về xây dựng, triển khai các quy định, hướng dẫn thu thập, cập nhật, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu, cơ sở dữ liệu nhằm bảo đảm khả năng tiếp cận và sử dụng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân; về đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ CNTT; về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền số tỉnh phù hợp với xu thế phát triển Chính phủ số

- Hoàn thành xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0).

- Triển khai nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP) và kết nối với hệ thống trực dữ liệu Quốc gia (NGSP) để liên thông các Hệ thống thông tin ở Trung ương theo lộ trình xây dựng, hoàn thành các hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia, ngành, lĩnh vực.

- Xây dựng nền tảng Chính quyền số, đô thị thông minh; vận hành hiệu quả Trung tâm giám sát, điều hành thông minh của tỉnh theo tinh thần tiết kiệm, hiệu quả.

Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin thiết thực, có hiệu quả

- Triển khai mô hình Hệ thống thông tin phục vụ hợp không giấy tờ và xử lý công việc của UBND tỉnh, cấp huyện theo hướng dẫn của Trung ương.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành đồng bộ, thống nhất trên toàn tỉnh.

- Tổ chức chuẩn hóa cấu trúc, hệ thống hóa mã định danh, thực hiện số hóa dữ liệu và cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tích hợp, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần.

Xây dựng Chính quyền số bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

- Triển khai các hệ thống bảo đảm an toàn thông tin; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin của tỉnh;

- Tổ chức Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh, chú trọng nâng cao năng lực đội ngũ chuyên trách nhằm bảo đảm an toàn thông tin, an ninh thông tin.

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng công an, quân đội, cơ yếu, các doanh nghiệp về CNTT để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin. Bảo đảm an toàn, an ninh các hệ thống thông tin trọng yếu của tỉnh.

- Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số cho các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và sử dụng trên thiết bị di động để thuận tiện cho việc quản lý điều hành của các cơ quan nhà nước.

- Hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển Chính quyền số; đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ- CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ.

Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC theo hướng đơn giản, dễ sử dụng, đăng ký nâng cấp triển khai DVC trực tuyến hiệu quả.

- Tăng cường truyền thông và quảng bá hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại từ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng thụ hưởng.

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả, coi người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là đối tượng phục vụ; phổ cập kỹ năng số, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng cao số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến đối với mỗi dịch vụ công.

- Kết nối Cổng dịch vụ công của tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng thanh toán quốc gia, các CSDL chuyên ngành quốc gia theo hướng dẫn của Chính Phủ, Bộ ngành TW.

- Tăng dần tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến của các dịch vụ công trực tuyến.

Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính quyền số

- Huy động các nguồn lực ưu tiên xây dựng Chính quyền số tỉnh theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin do các doanh nghiệp công nghệ thông tin cung cấp, sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành.

- Tăng cường nghiên cứu, đề xuất triển khai chương trình nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ, các giải pháp tích hợp, ứng dụng, sản phẩm công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính quyền số hướng tới nền kinh tế số, xã hội số dựa trên dữ liệu mở, ứng dụng các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), Internet kết nối vạn vật (IoT), dữ liệu lớn (Big Data), giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API)... tại địa phương.

- Chú trọng xây dựng chương trình, tổ chức đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức về chuyên đổi số, Chính quyền số, khai thác sử dụng các

hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (đối với người dân, doanh nghiệp).

- Tăng cường hoạt động nghiên cứu, tiếp nhận chuyển giao và làm chủ công nghệ mới, phần mềm nguồn mở, công nghệ mở, chuẩn mở.

- Nghiên cứu, triển khai hợp tác giữa các tỉnh, vùng miền, học tập kinh nghiệm các tỉnh xếp hạng cao về chuyển đổi số, có trọng tâm, trọng điểm phù hợp với thế mạnh của các đối tác, không phụ thuộc vào một đối tác duy nhất, đặc biệt trong vấn đề an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo đảm không lộ lọt thông tin, bí mật quốc gia, làm chủ công nghệ và mã nguồn hệ thống.

Thiết lập cơ chế bảo đảm thực thi

Kiên toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số trên cơ sở Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh do Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh là Trưởng ban, trực tiếp chỉ đạo công tác chuyển đổi số, xây dựng và phát triển Chính quyền số của tỉnh. Các huyện, thị xã, thành phố thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số cấp huyện theo mô hình của tỉnh.

Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử đóng vai trò là cơ quan bảo đảm thực thi triển khai việc chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số tỉnh, bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin và cải cách thủ tục hành chính tại tỉnh Quảng Trị.

Kết luận

Cuộc cách mạng Công nghiệp lần thứ 4 đã và đang tác động mạnh mẽ đến toàn cầu, buộc Chính phủ, doanh nghiệp các nước trên thế giới phải đối mặt với những thách thức lớn, đòi hỏi những sự thay đổi để phù hợp trước sự tiến bộ của công nghệ, khoa học kỹ thuật.

Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số là tất yếu và vô cùng quan trọng đối với sự tồn tại và phát triển của toàn xã hội, đóng vai trò vô cùng quan trọng trên tất cả các lĩnh vực, nâng cao chất lượng công việc của cán bộ, công chức, viên chức, cải thiện dịch vụ công, giúp giảm ách tắc và phục vụ nhu cầu của người dân hiệu quả hơn, đáp ứng xu hướng hiện nay. Đặc biệt, phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tại tỉnh Quảng Trị đòi hỏi phải có quyết tâm chính trị rất cao; đồng bộ triển khai ở các cấp, các ngành, đơn vị; kiên trì, bền bỉ thực hiện những lộ trình xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn đảm bảo nhanh, gọn, hiện đại, hiệu quả./.

Tài liệu tham khảo:

- Cổng TTĐT: chinhphu.vn
- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
- Báo cáo Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin và Truyền thông Việt Nam (ICT Index)