

CÁC GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CHƯƠNG TRÌNH TỔNG THỂ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2021-2030 TRÊN ĐỊA BÀN QUẢNG TRỊ

ThS. Bùi Thị Hồng Phương - Phó Giám đốc Sở Nội vụ

Ngày 15/7/2021, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 76/NQ-CP về *Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030*, theo đó, xác định rõ mục tiêu cải cách hành chính 10 năm tới là tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, trên cơ sở những quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân trong giai đoạn 2021 - 2030.

Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tập trung vào 06 nội dung cải cách hành chính, với hơn 40 mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể, có tính định lượng cao để tạo thuận lợi cho tổ chức triển khai và theo dõi, đánh giá; đó là: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Tại tỉnh Quảng Trị, để triển khai đầy đủ và hiệu quả Chương trình tổng thể CCHC nhà nước (gọi chung là Chương trình) trên địa bàn, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ - cơ quan thường trực về công tác CCHC, bám sát các nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ tham mưu Ban cán sự Đảng UBND tỉnh xây dựng Đề án đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025 làm cơ sở để Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 *Về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025*, với mục tiêu chung của Nghị quyết là “*Xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, tinh gọn, năng động, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt tổ chức, doanh nghiệp và người dân. Nâng cao chất lượng thực thi các nhiệm vụ quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội địa phương, góp phần cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Đến năm 2025, phấn đấu xây dựng tỉnh Quảng Trị thành tỉnh năng động về môi trường kinh doanh và đầu tư*”. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 *Về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021-2025* của Tỉnh ủy, xác định rõ các

nhiệm vụ theo từng năm, đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các cấp tăng cường truyền thông, triển khai các văn bản của Trung ương và của tỉnh về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030. Đặc biệt trong điều kiện dịch bệnh Covid 19 phức tạp, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức cuộc thi trực tuyến “*Tìm hiểu Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030*” cho tất cả các cán bộ lãnh đạo, công chức, người lao động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn, giúp nắm chắc các nội dung cơ bản của Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và tình hình thực tế công tác CCHC của tỉnh để chủ động trong công tác tham mưu, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

Năm 2021, là năm khởi đầu của việc triển khai, tổ chức thực hiện các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp khẩn trương, quyết liệt xác định các nội dung trọng tâm, nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính; đề ra các giải pháp để cải thiện điểm số các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2021, nhiều nhiệm vụ CCHC tỉnh Quảng Trị được Bộ Nội vụ và các bộ ngành liên quan đánh giá tốt như: Cải cách thủ tục hành chính (Kiểm soát quy định TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh), cải cách tổ chức bộ máy nhà nước (Thực hiện quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các Bộ, ngành về tổ chức bộ máy; thực hiện quy định về quản lý biên chế; thực hiện phân cấp quản lý); Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán, bộ công chức, viên chức (cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; tuyển dụng công chức, viên chức; thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức theo thẩm quyền của tỉnh; thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; mức độ hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC; cán bộ, công chức cấp xã); Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập; nhiều sáng kiến về CCHC được áp dụng có hiệu quả; Ứng dụng công nghệ thông tin đã mang lại hiệu quả thiết thực, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành, giải quyết kịp thời các công việc, TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Mặc dù tỉnh ta đã đạt được một số kết quả trong công tác CCHC năm 2021, tuy nhiên, công tác CCHC tại tỉnh vẫn tồn tại một số hạn chế, như: Một số cơ quan, đơn vị chưa tập trung lãnh đạo xây dựng kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 của cơ quan, đơn vị mình, một số nhiệm vụ CCHC vẫn chưa hoàn thành 100%; trong năm nhiều công chức, viên chức vi phạm phải kỷ luật; mức độ hài lòng của đại biểu HĐND và Lãnh đạo các cấp về thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh chưa cao, tác động của CCHC đến phát triển KT-XH của tỉnh còn thấp; mức độ hài lòng của người dân về giải quyết TTHC về cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước tụt giảm so với năm 2020.... Kết quả Chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI tuy tăng điểm nhưng tụt giảm xếp loại trong 63 tỉnh, thành phố trong cả nước (Chỉ số CCHC xếp thứ 53/63 tỉnh, thành phố, Chỉ số SIPAS xếp thứ 46/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số PAPI xếp thứ 28/63 tỉnh, thành phố, Chỉ số PCI xếp thứ 45/63 tỉnh, thành phố), nếu không có các giải pháp tích cực tỉnh ta khó đạt được mục tiêu cụ thể mà Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy đề ra, đó là “*đến năm 2025: Chỉ số PCI thuộc nhóm các tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành khá của cả nước; chỉ số PAR INDEX và PAPI thuộc nhóm 20 các tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước*”.

Một số giải pháp nhằm đẩy mạnh Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn Quảng Trị:

Giải pháp về lãnh đạo, chỉ đạo điều hành:

Xác định nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021-2030 là nhiệm vụ trọng tâm, hàng đầu và lâu dài vì vậy việc tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng và công tác chỉ đạo điều hành của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và địa phương trong triển khai công tác cải cách hành chính là tiên quyết, tạo nên sự thống nhất, tập trung và quyết tâm cao tổ chức thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình đề ra.

Giám đốc các Sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thống nhất việc thực hiện Chương trình, kế hoạch CCHC trong phạm vi quản lý của mình; xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể có trọng tâm từng năm, từng lĩnh vực đồng thời phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, tổ chức và cán bộ, công chức, viên chức trong tổ chức, thực hiện. Thực hiện việc kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chương trình, kế hoạch thường xuyên. Gắn việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC hàng năm với đánh

giá trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực của cơ quan tham mưu về công tác CCHC của UBND tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã. Phân công cụ thể cơ quan chủ trì, tham mưu triển khai các nội dung, nhiệm vụ CCHC trong Chương trình và Kế hoạch. Có cơ chế phân công, phối hợp thống nhất, rõ thẩm quyền, trách nhiệm cụ thể giữa các cơ quan chủ trì triển khai các nội dung CCHC để bảo đảm Chương trình được triển khai đồng bộ, thống nhất theo lộ trình và mục tiêu đã đề ra.

Giải pháp về thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và xã hội về CCHC, nâng cao xếp hạng của các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI....

Tuyên truyền sẽ giúp nâng cao hiệu lực và hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy đầu tư phát triển, tạo tăng trưởng kinh tế xã hội, bảo đảm an ninh trật tự và nâng cao thu nhập, mức sống của người dân trên địa bàn. Vì vậy, cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình, Kế hoạch CCHC hàng năm.

Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền, chuyển tải đầy đủ các văn bản của nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính, về mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình của Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và ý nghĩa của việc nâng cao xếp hạng của các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI,,, nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và xã hội về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là các nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị quyết của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025 nhằm tạo sự thống nhất, đồng tình hưởng ứng trong quá trình tổ chức thực hiện.

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải đảm bảo các yêu cầu: được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phong phú về nội dung, hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC, ý nghĩa của việc nâng cao xếp hạng của các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI... của cán bộ, công chức, viên chức người dân, doanh nghiệp trong tỉnh.

Đổi mới phương thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung đa dạng, hình thức phong phú và phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng địa bàn và thực tiễn quản lý. Tuyên truyền để doanh nghiệp, người dân thấy được quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính; các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc.

Áp dụng internet, nội dung số, mạng xã hội nhằm đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền; tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Đồng thời tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến hiệu quả trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, góp phần chung tay thúc đẩy thực hiện CCHC.

Rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các quy định, cơ chế cụ thể:

Nhằm cụ thể hóa chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước giúp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính, các hoạt động về đầu tư, sản xuất phát triển kinh tế xã hội... một cách hợp lý nhất đảm bảo những quyền và nghĩa vụ của mình đối với nhà nước xã hội không trái với quy định của pháp luật.

Ban hành cơ chế tạo điều kiện để người dân và doanh nghiệp tham gia bàn nội dung và quyết định các chủ trương, chính sách quan trọng của địa phương; tuyên truyền và hướng dẫn để Nhân dân giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

Triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính một cách quyết liệt, thực chất, hiệu quả hơn

Trong đó, tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC về điều kiện kinh doanh, đầu tư, đất đai, môi trường, tư pháp, hải quan, thuế ... và các quy định thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, không cần thiết, trọng tâm là các thủ tục hành chính đang gây trở ngại, kìm hãm hoạt động sản xuất, kinh doanh và các thủ tục hành chính khác liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

Tập trung quyết liệt ứng dụng công nghệ số để cải tiến mọi quy trình, thủ tục của các cơ quan hành chính. Giải quyết TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm cả giải quyết TTHC không theo địa giới hành chính); chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; trao đổi trên môi trường mạng; số hóa kết quả TTHC. Vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan ngành dọc và cơ quan chuyên môn trong liên thông giải quyết TTHC. Đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, phấn đấu hàng năm tỷ lệ hồ sơ TTHC đúng hạn đạt 100%.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với cải cách trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đi đôi với thực hiện tốt chính sách cải cách tiền lương, chế độ đãi ngộ, tạo môi trường, điều kiện làm việc thuận lợi để thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phục vụ phát triển; Đề cao trách nhiệm cá nhân trong thực thi công vụ; phát huy tinh thần “*dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung*”. Tiếp tục lấy kết quả CCHC, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính làm tiêu chí quan trọng để đánh giá (theo thẩm quyền) về trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và đánh giá mức độ hoàn thành chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, xét thi đua - khen thưởng. Thực hiện sát hạch trình độ chuyên môn và năng lực giải quyết công việc hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức, đồng thời, có cơ chế sàng lọc, thay thế kịp thời những người không hoàn thành nhiệm vụ, vi phạm pháp luật, kỷ luật, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp.

Bổ trí đủ nguồn tài chính và nhân lực cho cải cách hành chính

Huy động các nguồn lực, ưu tiên bố trí nguồn lực tài chính để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Chương trình, nhất là các nhiệm vụ được xác định là trọng tâm trong Kế hoạch CCHC hàng năm; tranh thủ sự hỗ trợ kinh phí từ các đề án, dự án cải cách hành chính của Trung ương và các nguồn khác.

Huy động và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có năng lực xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng

nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ công chức trực tiếp tham mưu nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị.

Thực hiện hiệu quả, thực chất phương pháp theo dõi, đánh giá định kỳ kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính:

Thường xuyên đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức. Tiếp tục triển khai các Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả CCHC hàng năm của cơ quan hành chính các cấp; đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số CCHC, mức độ hoàn thành nhiệm vụ, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước... theo hướng toàn diện, đa chiều, công khai, minh bạch. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông khảo sát trực tuyến người dân, tổ chức để cung cấp thông tin thường xuyên, liên tục, kịp thời về tình hình phục vụ của các cơ quan hành chính để các cơ quan lãnh đạo, quản lý kịp thời điều chỉnh rút kinh nghiệm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hơn.

Định kỳ kiểm tra, thanh tra trong tổ chức thực hiện CCHC, thực thi công vụ, phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm. Thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng tạo động lực cải cách trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính

Đẩy mạnh nghiên cứu, triển khai áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, mô hình, giải pháp thiết thực, hiệu quả và đột phá để tạo chuyển biến mạnh trong thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Mạnh dạn đầu tư xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền điện tử, gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với CCHC; thực hiện TTHC hoàn toàn trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, ngày 08/4/2020 của Chính phủ. Rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung, xây dựng hành lang pháp lý hỗ trợ xây dựng, phát triển Chính quyền số các cấp.

Đầu tư phát triển hạ tầng số, trong đó tập trung phát triển hạ tầng truyền dẫn, hệ thống dữ liệu để đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và xây dựng thành phố thông minh. Thử

nghiệm triển khai hiệu quả một số dịch vụ trên nền tảng đô thị thông minh; triển khai hiệu quả hoạt động Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh; các mô hình đô thị thông minh tại thành phố Đông Hà, thị xã Quảng Trị.

Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp và các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ

Cần phải tiếp tục sử dụng công cụ, biện pháp thiết thực để phát huy dân chủ, thực hiện quyền giám sát của nhân dân đối với hoạt động của bộ máy hành chính, như tăng cường lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công là thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước./.