



Tiếp công dân là nhiệm vụ quan trọng của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị nước ta. Thông qua hoạt động này, các cơ quan, tổ chức của

Nhà nước nắm được tâm tư, nguyện vọng và những vấn đề trở ngại, khó khăn của người dân. Cũng qua hoạt động này, các cơ quan của Nhà nước tiếp nhận được những vấn đề mà thực tế đang nảy sinh, để từ đó điều chỉnh văn bản, điều chỉnh hoạt động nhằm phục vụ tốt nhất đối với người dân thể hiện rõ bản chất nhà nước của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân.

Những năm qua, công tác tiếp công dân đã được các cơ quan trong hệ thống chính trị quan tâm, các cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể đã nhận thức đầy đủ hơn về trách nhiệm tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo. Các cơ quan nhà nước đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo hoạt động này, đồng thời thành lập tổ chức, bố trí công chức tiếp công dân, nhiều nơi đã bố trí trụ sở tiếp công dân, ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân của các cơ quan, tổ chức và trụ sở tiếp công dân của các cấp còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu của thực tiễn. Cụ thể như, nhận thức của một số tổ chức cơ sở đảng, của một bộ phận cán bộ, công chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc tiếp công dân chưa đúng mức, thái độ khi tiếp công dân chưa thực sự cởi mở, tôn trọng thể hiện tinh thần trách nhiệm và chưa gắn thiết thực với giải quyết khiếu nại, tố cáo; còn tình trạng né tránh, hình thức, chưa hiệu quả trong giải quyết khiếu nại. Tên gọi, mô hình, địa điểm làm việc, bộ máy của bộ phận (hay tổ chức) tiếp công dân... còn những thiếu sót, thiếu đồng bộ. Còn hạn chế trong kế hoạch tiếp công dân thường xuyên với tiếp công dân đột xuất giải quyết các vấn đề

TRIỂN KHAI THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CÔNG DÂN Ở QUẢNG TRỊ

Ths. GVC. Nguyễn Hữu Thánh
P. Hiệu trưởng

bức thiết có nhiều người tham gia. Đội ngũ làm công tác tiếp công dân còn hạn chế về kiến thức, kỹ năng, phương pháp; người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa bố trí thời gian cần thiết để tiếp công

dân theo tinh thần tại Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; chế độ, chính sách đãi ngộ cho họ còn nhiều bất cập.

Với những kết quả đã được và những hạn chế trong quá trình tiếp công dân thời gian qua, để đáp ứng được yêu cầu cao hơn của hoạt động này, đòi hỏi phải khẩn trương triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân một cách có hiệu quả trong đời sống thực tiễn.

Mặt khác, Nhà nước cũng đã ban hành các văn bản pháp luật về tiếp công dân như, Quy chế Tổ chức tiếp công dân ban hành kèm theo Nghị định số 89/CP ngày 7/8/1997 của Chính phủ, trong đó quy định về tổ chức, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ chế hoạt động của trụ sở, bộ phận làm công tác tiếp dân. Nghị định 136 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Khiếu nại, tố cáo; Nghị định 76 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành một điều của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (năm 2011)... Tuy nhiên, giữa những văn bản này còn có nội dung chưa thống nhất; trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, của công chức trong hoạt động tiếp công dân chưa được quy định đầy đủ và rõ ràng; tiêu chuẩn, chế độ chính sách đối với người tiếp công dân chưa được quy định cụ thể. Để góp phần đổi mới công tác tiếp công dân, nâng cao hiệu quả của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, ngày 25/11/2013 Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam đã ban hành Luật Tiếp công dân. Với 9 chương, 36 điều Luật Tiếp công dân được xây dựng trên cơ sở tổng kết thực tiễn tình hình tiếp công dân, kế thừa các



NGHIÊN CỨU – TRAO ĐỔI

quy định còn phù hợp của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 89/CP ngày 08/7/1997 về ban hành Quy chế Tổ chức tiếp công dân và các văn bản pháp luật khác quy định về vấn đề này.

Để đáp ứng yêu cầu của công tác tiếp công dân trong giai đoạn hiện nay, đòi hỏi khách quan là phải ban hành Luật Tiếp công dân. Luật Tiếp công dân đã được Quốc hội ban hành và có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 7 năm 2014, gồm 9 chương 36 điều được coi là đạo luật điều chỉnh đầy đủ nhất về tổ chức và hoạt động tiếp công dân. Theo đó, Luật quy định về trách nhiệm tiếp công dân; quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trách nhiệm của người tiếp công dân; việc tổ chức hoạt động tiếp công dân tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị; điều kiện bảo đảm cho hoạt động tiếp công dân; quy định về tiếp đại diện của cơ quan, tổ chức, tiếp người nước ngoài đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Ngoài những nội dung chính nêu trên, Luật Tiếp công dân còn quy định về nguyên tắc tiếp công dân, quản lý công tác tiếp công dân, các hành vi bị nghiêm cấm, những trường hợp được từ chối tiếp công dân. Hủy bỏ hiệu lực thi hành tại chương V của Luật Khiếu nại, tố cáo số 09/1998/QH10 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 26/2004/QH11 và Luật số 58/2005/QH11, Chương V của Luật khiếu nại số 02/2011/QH13.

Để triển khai thực hiện Luật và Nghị định 64 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành Luật tiếp công dân, ngày 21/8/2014, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị đã ban hành Kế hoạch số 2869, về triển khai thực hiện luật. Theo đó, Chủ tịch UBND các cấp đều phải ban hành quyết định thành lập bộ phận tiếp công dân của cấp mình.

Ở cấp tỉnh, chuyên phòng tiếp công dân của Thanh tra tỉnh qua Ban tiếp công dân trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh. Tiếp tục rà soát, kiện toàn, bổ sung thêm đội ngũ công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân của Ban tiếp công dân tỉnh.

Các cơ quan chuyên môn (sở, ban, phòng...) trực thuộc UBND cấp tỉnh và cấp huyện, bố trí một công chức của Ban Thanh tra kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân. Đối với cấp xã, do Chủ tịch UBND cấp xã quyết định cử cán bộ giúp chủ tịch UBND cấp xã chịu trách nhiệm tiếp công dân.

Như vậy, về cơ cấu thì ở các cấp hành chính, các đơn vị trực thuộc UBND các cấp đều được bố trí bộ phận hoặc một công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân. Việc thành lập các tổ chức, cá nhân tiếp công dân này một mặt vừa phù hợp với luật pháp hiện hành, mặt khác cho thấy sự nhận thức đúng đắn của đội ngũ lãnh đạo ở tỉnh Quảng Trị về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của việc tiếp công dân.

Có thể nói, Luật Tiếp công dân đã quán triệt và cụ thể hóa đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân. Việc triển khai tích cực thực hiện Luật tiếp công dân để luật này đi vào cuộc sống góp phần giải quyết những bất cập đang đặt ra trong thực tiễn về công tác tiếp công dân; xây dựng được cơ chế hữu hiệu, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh một cách đầy đủ, dân chủ, là một nhiệm vụ chính trị của các cơ quan hành chính nói riêng và của cả hệ thống chính trị ở địa phương nói chung.

Tuy nhiên, bên cạnh việc ghi nhận quyền của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì luật cũng đã quy định rõ trách nhiệm và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, phản ánh. Như vậy, giữa quyền và nghĩa vụ của cả hai bên (bên khiếu nại, phản ánh và bên tiếp công dân) được quy định khá đầy đủ và chặt chẽ hơn so với những quy định trước đây về tiếp công dân tại Chương V của Luật khiếu nại số 02/2011/QH13.

Tiếp công dân là một hoạt động hết sức quan trọng và cần thiết, nhất là trong giai đoạn chúng ta đang xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân./.



NGHIÊN CỨU – TRAO ĐỔI