



NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN TẠI TRƯỜNG CHÍNH TRỊ LÊ DUẨN QUẢNG TRỊ

Ths. Nguyễn Thị Chính
Khoa Nhà nước và Pháp luật

Thông tin và công tác thông tin có vai trò vô cùng quan trọng trong hoạt động lãnh đạo, quản lý. Là nơi đào tạo cán bộ của tỉnh Quảng Trị, Trường Chính trị Lê Duẩn hằng năm tổ chức tiếp nhận đào tạo và bồi dưỡng hàng ngàn học viên là đối tượng cán bộ của các sở, ban, ngành, xã, phường, thị trấn ở trong tỉnh. Với đặc thù như vậy, Trường chính là nơi diễn ra những mối quan hệ đa dạng như mối quan hệ trong nội bộ của Nhà trường, giữa Nhà trường với học viên, giữa học viên với học viên... Chính từ những mối quan hệ đó nên thông tin là một hoạt động không thể thiếu được. Và có thể nói rằng, nếu chất lượng hoạt động thông tin không cao thì nó sẽ ảnh hưởng đến hoạt động chung của nhà trường. Ý thức được điều đó, cùng với nhiệm vụ quan trọng trong Nhà trường là nâng cao chất lượng trong công tác giảng dạy thì hoạt động thông tin luôn được Nhà trường quan tâm và chú trọng.

Việc thu thập và xử lý thông tin là hai mặt cơ bản của hoạt động thông tin. Thu thập thông tin qua nhiều kênh: thông

tin qua học tập, thông tin qua văn bản, thông tin qua các phương tiện thông tin đại chúng; Thông tin bên ngoài, thông tin bên trong; Thông tin qua quá khứ, thông tin hiện tại và thông tin dự báo... Do khuôn khổ bài viết, ở đây tôi chỉ trao đổi một số vấn đề liên quan đến những thông tin bên trong của đơn vị (hay gọi là thông tin nội bộ)

Xác định được tầm quan trọng của công tác thông tin, Đảng ủy, Ban giám hiệu Nhà trường luôn xây dựng các phương án và đưa ra các giải pháp phối hợp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động. Chính nhờ sự quan tâm sâu sát đó, công tác thông tin trong Nhà trường đã đạt được những kết quả bước đầu.

Thứ nhất, hoạt động thông tin giữa các cấp ủy Đảng với cán bộ, đảng viên trong Nhà trường.

Có thể thấy rằng, đây chính là một kênh thông tin rất quan trọng nhằm truyền đạt những chủ trương, quan điểm chỉ đạo của các cấp ủy Đảng đến với cán bộ, đảng viên. Nhà trường hiện có 3 chi bộ, sinh hoạt đều đặn vào ngày 25 hàng tháng. Thông qua các buổi sinh hoạt này, các chi bộ đã phổ biến những



NGHIÊN CỨU - TRAO ĐỔI

chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, Nghị quyết và tình hình của chi bộ đến với từng đảng viên. Và cũng chính trong các buổi sinh hoạt này, đảng viên có cơ hội để bày tỏ ý kiến, quan điểm, tâm tư, nguyện vọng của mình.

Thứ hai, hoạt động thông tin giữa Ban Giám hiệu với cán bộ, viên chức trong Nhà trường.

Để truyền đạt thông tin về các bộ phận khoa, phòng, Nhà trường tổ chức họp giao ban vào mỗi sáng thứ 2 hàng tuần, ra các thông báo và được gửi trực tiếp về các bộ phận. Kế hoạch làm việc trong tuần của Nhà trường như: Những công việc chung của trường, lịch làm việc của Ban Giám hiệu, lịch phân công giảng dạy cho từng giảng viên... được thông báo trên lịch phân công công tác của Nhà trường; Ngoài ra, Nhà trường còn sử dụng các phương tiện khác để thông tin về tình hình hoạt động, giảng dạy, nghiên cứu của Nhà trường để học viên và cán bộ giảng viên trong Nhà trường biết và thực hiện. Nhờ làm tốt việc này nên các khoa, phòng đã có sự phối hợp nhịp nhàng với nhau trong việc thực hiện các công việc chuyên môn như giảng dạy, nghiên cứu khoa học.

Thứ ba, hoạt động thông tin giữa Nhà trường với học viên

Hoạt động này được thực hiện thông qua nhiều kênh thông tin và nhiều hình thức khác nhau như thông qua các văn bản, thông báo... của Nhà trường nhằm chuyển tải các thông tin đến với học viên. Bên cạnh đó, kênh thông tin qua giáo viên chủ nhiệm các lớp cũng rất quan trọng. Có thể nói rằng, giáo viên chủ nhiệm chính là chiếc cầu nối giữa Nhà trường với các lớp và ngược lại. Hoạt

động này được duy trì tốt từ khi học viên mới vào trường cho đến lúc kết thúc khóa học. Ngoài ra không thể không kể đến đội ngũ giảng viên trực tiếp giảng dạy trên lớp. Nhiều giảng viên ngoài việc giảng dạy kiến thức đã khéo léo truyền đạt những thông tin của Nhà trường đến với học viên nhằm giúp học viên nắm bắt thêm được những thông tin mới.

Thứ tư, hoạt động thông tin trong các lớp

Đa số các lớp học trong Nhà trường đều xây dựng một địa chỉ email chung để chia sẻ các thông tin về nội dung học tập, nghiên cứu trao đổi và về những hoạt động trong lớp.

Mặc dù luôn coi trọng và nâng cao chất lượng của hoạt động thông tin nhưng trong thời gian qua, hoạt động thông tin trong nhà trường vẫn còn một số hạn chế:

Một là, thông tin trong lãnh đạo, chỉ đạo

Trong lãnh đạo, chỉ đạo thông tin có lúc còn chậm. Thông tin giữa bộ phận tham mưu với Ban Giám hiệu có lúc chưa kịp thời. Công tác giao ban của Nhà trường chỉ được thực hiện với sự tham dự của các thành phần chủ chốt như Ban Giám hiệu, lãnh đạo chủ chốt các khoa, phòng, đoàn thể. Tuy nhiên một thực tế hiện nay là sự phối hợp để triển khai thông tin giữa lãnh đạo các khoa, phòng, đoàn thể đến với các thành viên của mình nhiều khi chưa nhanh chóng nên nhân viên cấp dưới còn bị động, lúng túng trong thực hiện các công việc do chưa nắm bắt được những thông tin mới.

Hai là, với đặc thù là một trường chính trị của tỉnh, để đáp ứng được nhu cầu mở lớp nhằm bồi dưỡng trình độ chính trị cho học viên trong toàn tỉnh, hàng năm Nhà trường phải mở nhiều lớp, trong đó có các lớp ở các huyện xa, chính vì vậy, một số giảng viên



NGHIÊN CỨU - TRAO ĐỔI

phải đi dạy dài ngày nên ảnh hưởng đến việc kịp thời nắm bắt được thông tin mới trong Nhà trường.

Ba là, một số thiết bị máy móc ở một số bộ phận cán bộ giảng viên trong trường như: máy tính, máy in, photocopy, máy chiếu, loa, micro... đã cũ kỹ và lạc hậu, thậm chí một số cán bộ giảng viên phải tận dụng lại những dụng cụ đã qua sử dụng nhiều đời, nhiều lần và đã hư hỏng, ảnh hưởng rất lớn đến chất lượng truy cập cũng như truyền đạt thông tin.

Những hạn chế trên theo nhận thức của tôi có nhiều nguyên nhân khách quan và chủ quan. Tuy nhiên, cần phải nhận thức rằng, thông tin và công tác thông tin cần phải được chú trọng bởi một bộ máy muốn hoạt động tốt không thể không có thông tin. Chính vì vậy, để nâng cao chất lượng công tác thông tin tại Trường Chính trị Lê Duẩn, theo tôi cần thực hiện các giải pháp sau:

Thứ nhất, cần xây dựng và bổ sung vào quy chế làm việc cơ chế thông tin và quyền được thông tin. Những thông tin chính thống trong nhà trường cần được phổ biến rộng rãi với nhiều hình thức, nhiều kênh thông tin khác nhau để mọi người cùng được biết và thực hiện. Nếu làm tốt được điều này thì sẽ làm giảm hiện tượng truyền tai nhau bằng các thông tin “via hè”, thông tin không đúng sự thật để tránh gây ra những hiểu nhầm và tổn thất không đáng có. Ngoài ra, giữa Nhà trường với lãnh đạo các khoa, phòng, đoàn thể, giữa lãnh đạo các khoa, phòng, đoàn thể với nhân viên cần có sự phối hợp nhịp nhàng để mọi người kịp thời nắm bắt thông tin nhằm phục vụ tốt hơn cho công việc.

Thứ hai, Nhà trường phải có những quy định cụ thể trong việc truyền thông tin đối với những giảng viên phải đi dạy dài ngày ở các huyện, tránh tình trạng các văn bản, thông báo được gửi đến cho những giảng viên đó nhưng họ lại đi vắng dẫn đến việc họ không nắm bắt thông tin kịp thời gây trở ngại đến công việc chung.

Thứ ba, một thực tế hiện nay là máy móc ở một số nơi đã cũ kỹ, lạc hậu không đáp ứng được yêu cầu trong việc truy cập, nắm bắt và truyền đạt thông tin, Nhà trường nên bố trí ngân sách đầu tư lại hệ thống máy móc, trang thiết bị tạo điều kiện cho cán bộ công nhân viên trong Nhà trường, đặc biệt là đội ngũ giảng viên thuận lợi trong việc tiếp cận những thông tin mới.

Thứ tư, Ban Giám hiệu và các phòng chức năng cần có hình thức hợp lý để thu thập thông tin từ đối tượng được phục vụ (học viên) thông qua phiếu trắc nghiệm hoặc đặt các hòm thư góp ý để nắm được tâm tư, nguyện vọng chính đáng của học viên và thái độ, trách nhiệm của cán bộ, giáo viên trong quá trình giảng dạy, phục vụ.

Có thể thấy rằng, trong thời đại ngày nay với sự phát triển như vũ bão của khoa học công nghệ, thông tin và truyền đạt thông tin có vai trò vô cùng quan trọng trong công tác giảng dạy, nghiên cứu của giảng viên các Trường Chính trị nói chung và Trường Chính trị Lê Duẩn nói riêng. Để các hoạt động trong Nhà trường được diễn ra suôn sẻ và thuận lợi thì nhất định và cần thiết phải nâng cao chất lượng hoạt động thông tin nhằm góp phần nâng cao chất lượng hoạt động trong Nhà trường, xứng đáng với tầm vóc của một trường chính trị cấp tỉnh./.